

# ДОГОВІР ОФЕРТИ

про надання послуг з доступу до мережі Інтернет та обслуговування ВОЛЗ і обладнання

м. Вінниця----- 202\_\_

Провайдер: ФОП Савчук Андрій Васильович, зареєстрований в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за № 7041 з однієї сторони; Підрядник Провайдера: ТОВ «С.А.Н.Е.Т» з другої сторони та будь-яка особа, що прийняла умови цього Договору публічної оферти – Абонент, з третьої сторони, а в подальшому разом «Сторони», уклали цей Договір публічної оферти ( далі – Договір) про наступне:

## 1. Предмет Договору.

- 1.1. Відповідно до умов Договору, Провайдер зобов'язується надавати Абоненту телекомунікаційні послуги, що складаються з організації надання доступу до мережі Інтернет (основна послуга) відповідно до обраного тарифного плану та послуг додаткового сервісу (на замовлення); Підрядник Провайдера зобов'язується виконувати всі монтажні роботи по підключенню Абонента, технічного обслуговування волоконно-оптичних ліній зв'язку до яких підключений Абонент, сервісу щодо обладнання через яке здійснюється доступ до мережі Інтернет, а Абонент зобов'язується їх приймати та оплачувати.
- 1.2. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, наведені у Законі України «Про телекомунікації» (далі Закон), «Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295 (далі Правила КМУ).
- 1.3. Укладенням цього Договору, Сторони набувають права та приймають на себе обов'язки, що визначені Законом, Правилами КМУ та обумовлені цим Договором.
- 1.4. Договір є публічним, тобто у відповідності зі статтями 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх Сторін незалежно від статусу ( фізична особа, юридична особа, фізична особа- підприємець). При повній згоді з цим Договором Абонент приймає умови і порядок оформлення замовлення, оплати та надання послуги Інтернет Провайдером та Підрядником Провайдера у відповідальності до умов цього Договору.
- 1.5. Цей Договір набирає чинності з моменту натискання на кнопку «ПІДПИС», яким Абонент дає згоду на підключення послуги доступу до мережі Інтернет та обслуговування мереж і діє до моменту виконання всіх зобов'язань між Сторонами.

## 2. Умови надання послуг.

- 2.1. Основна послуга надається Абоненту на рівні показників якості та/чи інших технічних параметрів надання телекомунікаційних послуг, встановлених відповідними нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.
- 2.2. Провайдер організовує доступ обладнання Абонента до мережі Інтернет, Підрядник Провайдера забезпечує роботу телекомунікаційної мережі та доступ споживачів до неї цілодобово, сім днів на тиждень. Надання послуг починається після фактичного підключення до мережі силами Провайдера і його Підрядника, якому передують укладення Договору та оплата послуг споживачем.
- 2.3. Підключення Абонента силами Підрядника до телекомунікаційної мережі Провайдера і надання основної послуги та додаткових сервісів здійснюється за тарифами, що встановлені Провайдером на час підписання Договору між Провайдером, Підрядником та Абонентом.
- 2.4. Підписання цього Договору свідчить про згоду Абонента на зберігання та оброблення Провайдером, в цілях виконання умов цього Договору, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, адресу та номер телефону та інших персональних даних Абонента відповідно до Закону України “Про захист персональних даних”.
- 2.5. Скорочення переліку послуг, тимчасове припинення, або припинення їх надання здійснюється Провайдером відповідно до Правил КМУ та умов Договору.
- 2.6. Абонентом обирає Тарифний план, його вартість, швидкість та обсяги передачі даних згідно інформації представленої на сайті компанії.
- 2.7. Порядок і терміни розгляду заяв та скарг Абонента встановлюються Законом України «Про звернення громадян».

## 3. Права та обов'язки Провайдера та Підрядника.

- 3.1. Провайдер має право:
  - 3.1.1. Не підключати та/або відключити (силами Підрядника) підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі:
    - заборгованості оплати основної чи додаткової послуги;

виявлення несанкціонованого втручання споживача в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж провайдера або технічних засобів телекомунікацій провайдера; встановлення факту розсилання споживачем спаму;

- 3.1.2. По рішеннях Провайдера силами Підрядника проводити профілактичні заходи, реконструкцію та модернізацію телекомунікаційної мережі з тимчасовим припиненням надання послуг без здійснення перерахунку абонентної плати.
- 3.1.3. У разі невиконання, або неналежного виконання Абонентом зобов'язань за цим Договором, розірвати Договір в односторонньому порядку. У такому випадку Договір вважається розірваним через 15 (п'ятнадцять) днів після відправлення Провайдером повідомлення Абоненту про розірвання Договору на месенджер VIBER, TELEGRAM контактному номеру телефону та/або sms повідомлення на контактний номер телефону.
- 3.1.4. Скоротити перелік послуг чи тимчасово припинити їх надання у наступному місяці, у разі несплати вартості основної послуги (тарифного плану) станом на 30 число поточного місяця.
- 3.1.5. Змінювати тарифи, умови та порядок надання послуг, попередивши про це Абонента на месенджер VIBER, TELEGRAM контактному номеру телефону та/або sms повідомлення на номер телефону.
- 3.1.6. Тимчасово припинити надання послуг з власної ініціативи у випадках, передбачених законодавством України, Правилами КМУ, Договором.
- 3.1.7. Згідно Акту приймання-передачі, який є частиною даного Договору, передати у тимчасове користування на період надання послуг необхідне обладнання.
- 3.2. Провайдер та Підрядник зобов'язуються:
  - 3.2.1. Підрядник підключає кінцеве обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі загального користування Провайдера протягом 10 (десяти) робочих днів після оплати ним вартості підключення та обраного тарифного плану.
  - 3.2.2. При підписанні цього Договору попередити Абонента про можливість припинення надання послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених законодавством України, у тому числі у разі виникнення заборгованості за основну послугу.
  - 3.2.3. Провайдер відновляє надання послуг після погашення Абонентом повної суми заборгованості.
  - 3.2.4. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом послуг окремо.
  - 3.2.5. Направляти працівників Підрядника, за письмовим викликом Абонента на електронну адресу провайдера, для усунення пошкоджень абонентської лінії, виконання інших робіт. Провайдер силами Підрядника усуває пошкодження протягом 7 (семи) робочих днів від дати отримання заявки від Абонента. У випадку, якщо усунення пошкоджень потребує більше часу у зв'язку з технічною складністю ремонту, термін ремонтних робіт може бути продовжений Провайдером/Підрядником на строк до 14 (чотирнадцяти) робочих днів.
  - 3.2.6. Вживати, відповідно до законодавства, заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

#### 4. Права та обов'язки Абонента.

- 4.1. Абонент має право:
  - 4.1.1. Достроково розірвати цей Договір, направивши на електронну адресу Провайдера письмову вимогу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання.
  - 4.1.2. На своєчасне отримання замовлених та оплачених послуг встановленої якості.
  - 4.1.3. На безоплатне отримання від Провайдера відомостей про отримані послуги, а також консультативну підтримку Провайдера з питань, що безпосередньо пов'язані з виконанням умов цього Договору.
  - 4.1.4. На тимчасове припинення доступу до послуг на підставі заяви Абонента. Відключення відбувається з 1 (першого) числа наступного місяця. Абонентська плата за поточний місяць поверненню не підлягає.
  - 4.1.5. На повернення Провайдером невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг (розірвання даного Договору) та в інших випадках визначених законодавством України.
  - 4.1.6. На відшкодування збитків, заподіяних у наслідок невиконання чи неналежного виконання Провайдером або Підрядником обов'язків, передбачених Договором або законодавством України. Розмір збитків не може перевищувати місячної абонплати, згідно обраного тарифного плану. Питання щодо відшкодування завданих споживачеві фактичних збитків, вирішуються в судовому порядку.

- 4.1.7. На безоплатне вилучення, за його письмовою заявою, відомостей про нього повністю, або частково з електронних версій бази даних Провайдера.
- 4.1.8. На переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї, відповідно до порядку, встановленого законодавством України, без зміни адреси, за якою вже здійснене фактичне підключення.
- 4.1.9. Оскаржити неправомірні дії Провайдера згідно із законодавством України.
- 4.1.10. На зміну, на підставі письмової заяви, типу обраного пакету послуг. У такому випадку зміна пакету здійснюється Провайдером у наступному, після подання заяви, місяці та, за умови відсутності заборгованості, за надані послуги.
- 4.2. Абонент зобов'язаний:
  - 4.2.1. Сплачувати вартість замовлених послуг на наступний розрахунковий період авансом у розмірі не меншому, ніж встановлена в обраному тарифному пакеті абонентська плата.
  - 4.2.2. Повідомити, у місячний строк, Провайдера про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.
  - 4.2.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке є несумісним з мережею провайдера. Не допускати порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання.
  - 4.2.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать правам та охоронюваним законом інтересам Провайдера, інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
  - 4.2.5. Не допускати використання кінцевого обладнання та абонентської лінії для надання послуг, що надаються Провайдером, третім особам.
  - 4.2.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.
  - 4.2.7. Повідомити, у тому числі письмово, на запит Провайдера, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.
  - 4.2.8. Забезпечити представникам Провайдера та Підрядника доступ до ділянки мережі від кінцевого обладнання Абонента до розподільчої точки приєднання телекомунікаційної мережі, в разі проведення ремонтних або профілактичних робіт телекомунікаційної мережі та/або при проведенні перевірки якості послуг, а також у разі отримання від Абонента заявки про неможливість отримання послуг або погіршення їх якості.
  - 4.2.9. Зберігати розрахункові документи, що підтверджують факт оплати послуг за цим Договором протягом 3 (трьох) років з дня здійснення відповідного платежу та надавати, за вимогою Провайдера, наведені документи для ознайомлення та звірення.
  - 4.2.10. Ознайомитися та виконувати вимоги, що встановлені цим Договором, Законом, Правилами КМУ.
  - 4.2.11. Не фальсифікувати та не передавати мережеві ідентифікатори стороннім особам. Використовувати свої мережеві ідентифікатори дозволено виключно за адресою отримання послуг, яка зазначена у реквізитах Сторін.
  - 4.2.12. Оплатити отримані додаткові послуги по ремонту ліній та іншого обладнання зв'язку, згідно встановлених тарифів.
  - 4.2.13. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

#### 5. Умови та порядок оплати послуг.

- 5.1. Оплата за підключення до телекомунікаційної мережі здійснюється в день підписання угоди, згідно діючих тарифів.
- 5.2. За користування основною послугою Абонент зобов'язаний здійснити оплату на наступних умовах: при укладенні угоди абонплата за поточний місяць здійснюється в день підписання Договору; абонплата за основну послугу, яка буде надаватись в наступному місяці повинна бути оплачена станом на 30 (тридцять) число поточного місяця. Розрахунковий період надання послуг 1 (один) календарний місяць;
- 5.3. Абонентна плата це фіксована сума коштів, що підлягає щомісячній сплаті на умовах стовідсоткової попередньої оплати Абонентом за надання основної послуги, відповідно до обраного тарифного плану на сайті Провайдера.
- 5.4. За надання замовлених послуг додаткового сервісу Абонент зобов'язаний сплатити кошти на умовах передоплати, згідно з діючими тарифами Провайдера, до початку фактичного отримання таких послуг.
- 5.5. Провайдер надає Абоненту інформацію за надані послуги на його персональній сторінці, або у довідково-інформаційній сервісній службі.
- 5.6. Інформація про зміни умов Договору, порядок отримання та (або) оплати послуг, обсягів та

- швидкості трафіку, зміни тарифів на послуги, в тому числі, розміру абонентної плати та дату набрання чинності цих змін надається не пізніше, ніж за 10 (десять) днів до дати їх настання.
- 5.7. Абонент вважається проінформованим про зміну умов Договору та тарифного плану з моменту відправлення такого повідомлення на контактний номер телефону зазначений у обліковому записі Абонента який він надає при підключенні якщо або розмістивши відповідні зміни на офіційному сайті компанії.
  - 5.8. Якщо після здійснення повідомлення про зміну умов Договору, в тому числі щодо розміру абонентної плати, Абонент зробив оплату за новим тарифом, або не звернувся протягом 30 (тридцяти) днів до Провайдера із заявою про розірвання Договору, вважається, що своїм мовчанням чи оплатою Абонент погодився із новим розміром абонентної плати та іншими умовами надання послуг.
  - 5.9. Якщо Абонент не згоден зі змінами умов Договору, в тому числі з новими тарифами на послуги, він може безоплатно обрати будь-який інший доступний для підключення тарифний план. Оплата за перехід на інший тарифний план в такому випадку не проводиться. У разі відмови абонента від отримання послуг за зміненим тарифом, Провайдер достроково розриває договір.
  - 5.10. Припинення надання послуги з вини Абонента не звільняє останнього від виконання зобов'язань за цим Договором. Повторне підключення Абонента до телекомунікаційної мережі здійснюється після повного погашення ним суми заборгованості та оплати за підключення.
  - 5.11. Абонент здійснює оплату послуг через термінали прийому платежів в яких представлений Провайдер.
  - 5.12. Абонет може провести оплату за допомогою банківської картою наступного типу: Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro;
  - 5.13. Абонент при оплаті може використовувати системи онлайн-платежів LiqPay, Portmone, Приватбанк, Монобанк, Укрсиббанк, інші Банки України. Або будь-яким іншим способом за домовленістю з Провайдером.
  - 5.14. Абонент може у будь-який момент з власної ініціативи обрати новий тарифний пакет з переліку, затвердженого Провайдером, шляхом подання відповідної заяви на електронну адресу Провайдера та підтвердження її прийняття в роботу зв'язавшись з представником Провайдера. Новий тарифний план вступає в дію з 1 (першого) числа наступного календарного місяця.
  - 5.15. Перехід на інший тарифний план здійснюється згідно тарифів, встановлених Провайдером.

#### 6. Відповідальність сторін.

- 6.1. За невиконання, або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- 6.2. Провайдер не несе відповідальності перед споживачем за ненадання, або неналежне надання послуг у разі:
  - 6.2.1. Використання споживачем кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства України, є несумісним з мережею Провайдера, або наявні порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;
  - 6.2.2. Відключення від електромережі постачальником електроенергії телекомунікаційного обладнання Провайдера при відсутності вини останнього.
  - 6.2.3. Несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження лінійних та станційних споруд третіми особами.
  - 6.2.4. Дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо);
  - 6.2.5. Вини споживача;
  - 6.2.6. Виникнення інших обставин, передбачених Законом, Правилами КМУ, Договором.
- 6.3. Провайдер не несе відповідальності за зміст Абонентської інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікацій.

#### 7. Термін дії Договору.

- 7.1. Договір діє з моменту його підписання Сторонами та є безтерміновим.
- 7.2. Припинення Договору відбувається на вимогу Абонента, або розривається Провайдером у разі порушення Абонентом умов Договору, Правил КМУ чи законодавства України, яке регулює правовідносини у сфері телекомунікацій.

#### 8. Інші умови.

- 8.1. Абонент має право, за попереднім погодженням з Провайдером, застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг.
- 8.2. У разі, якщо Абонент є власником квартири або приміщення у багатоквартирному житловому будинку, то укладенням цього Договору, він надає Провайдеру право на використання належних йому на праві спільної сумісної власності приміщень загального користування, опорних

конструкції будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруд будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

- 8.3. Право, що визначено у пункті 8.2. Договору, Абонент надає Провайдеру та Підряднику в цілях будівництва, реконструкції, модернізації, ремонту, експлуатації телекомунікаційної мережі, з використанням якої, Провайдер надає послуги Абоненту.
- 8.4. Провайдер в телефонному режимі інформує Абонента щодо:
- 8.4.1. Зміни умов надання послуг;
- 8.4.2. Скорочення переліку, або припинення надання послуг відповідно до законодавства, або умов Договору;
- 8.4.3. Вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання;
- 8.4.4. Умови отримання, або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо;
- 8.4.5. Припинення діяльності з надання послуг, відповідно до законодавства;
- 8.4.6. Про зміну тарифів на послуги;
- 8.4.7. Перерви у роботі телекомунікаційної мережі під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт;
- 8.4.8. Аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання телекомунікаційних послуг;
- 8.4.9. Іншу інформацію відповідно до законодавства та умов Договору.
- 8.5. Натискання кнопки "ПІДПИС" Абонентом свідчить про те, що він ознайомлений та погоджується з цінами і тарифами, умовами Договору, Правилами КМУ, нормами і умовами доступу та користування мережею Інтернет і зобов'язується їх виконувати.

Адреси і реквізити сторін:

Провайдер

ФОП Савчук Андрій Васильович

ЄДРПОУ : 2904206314

Поштова адреса: 21037, Вінницька обл.,

м.Вінниця, вул.Заболотного, 30

Р/р UA083052990000026007006102771 в

ПАТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299

Телефон: (067) 433-46-41; (093) 433-46-41

Підрядник

ТОВ «С.А.Н.Е.Т»

ЄДРПОУ : 45889476

Поштова адреса: 21028, Вінницька обл.,

м.Вінниця, пл.Калічанська, 2/оф.205

Р/р UA073510050000026009879245085 в

АТ «Укрсиббанк», МФО 351005

Телефон: (093) 433-46-43

Абонент

Адреса користування послугою: \_\_\_\_\_

Контактний телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Додаток  
до Договору ОФЕРТИ від..... 202\_\_

Специфікація на Послуги

Розділ 1. Послуга по організації включення доступу до мережі Інтернет:

Назва послуги - Монтажні роботи по підключенню послуги Інтернет;

Назва послуги – Сервісне обслуговування волоконно-оптичним лінії зв'язку до яких підключений Абонент;

Назва послуги – Сервісне обслуговування обладнання зв'язку та передачі даних до яких підключений Абонент.

Вартість послуги підключення залежить від вибраного тарифного плану та об'єму виконання робіт.

Розділ 2. Доступ до мережі Інтернет без обмеження по трафіку на швидкості:

Згідно Тарифного плану.

Розділ 3. Додаткові послуги:

Зміна тарифного плану в сторону зменшення - 100грн.

Переоформлення на іншу юридичну особу або фізичну особу, без зміни адреси - 150грн.

Призупинення послуги на один календарний місяць - 50грн.

Надання у користування статичної IP-адреси - 250грн.

Зміна тарифного плану в сторону збільшення - 0грн.

Налаштування клієнтського обладнання (роутера) - 100грн.

Виклик майстра - 250грн.

Монтаж СКС - за домовленістю